



JULIA ALICIA ZARAZÚA CRUZ

Julia cuenta con más de 19 años de experiencia en procesos de cambio organizacional y personal. Ha colaborado en empresas como Panalpina, PwC, Grupo ADO, MultiPack, HdO, Adecco, Grupo Columbia realizando diversos proyectos en Gestión del cambio, Desarrollo Organizacional, Capacitación, Coaching, Comunicación y Selección de personal. Fue Docente externo en la Facultad de Psicología, UNAM. Es psicoterapeuta Gestalt grupal e individual. Estudió la Lic. en Psicología en la Facultad de Psicología de la UNAM, Especialidad en Desarrollo Humano y Psicoterapia con enfoque Gestalt por el IHPG con actualización en Grupos, síntomas, psicopatología y pérdidas, Maestría en Desarrollo Organizacional por INESPO y Maestría en Liderazgo Organizacional por el IHPG, cuenta con formación en Meta Coaching y un Diplomado en Tanatología. Adicionalmente ha completado su formación con cursos sobre Mindfulness, Meditación y Terapias Holísticas.



ÁREAS DE EXPERIENCIA

Gestión del Cambio. Participando en proyectos como: integraciones, adquisiciones, cambios de modelos operativo y/o comercial, cambio de estructura, implantación de sistemas; realizando intervenciones como diagnóstico, identificación de impactos, sensibilización, comunicación, capacitación, habilitación de agentes de cambio.

Desarrollo Organizacional. Liderando intervenciones en: diagnóstico organizacional, detección de necesidades de formación, clima y cultura organizacional, coaching, gestión por competencias, administración e implementación de programas de desarrollo gerencial, comunicación interna, identificación de talento y planes de sucesión.

Recursos Humanos. Realizando actividades de: selección de personal por competencias, evaluaciones psicométricas, estudios socioeconómicos, outplacement, assessment center, capacitación, coordinación de eventos y servicios internos al personal.

Desarrollo Humano. Psicoterapeuta individual y grupal con enfoque gestalt y enfoque centrado en la persona. Facilitador de grupos con uso de metodología de sensibilización gestalt en temas como relaciones interpersonales, inteligencia emocional, comunicación, auto concepto, trastornos alimenticios, manejo de pérdidas y asuntos inconclusos.