



KARLA CRUZ CAMPUZANO

Con 18 años de experiencia en capacitación, especialización de áreas comerciales y formación de líderes. 11 años de experiencia como Coach Ejecutiva.

Desarrollo, implementación y seguimiento de programa de Administración del Gerenciamiento para Directores y Gerentes. 18 años de experiencia Impartiendo cursos para desarrollo de competencias y especialización de fuerza de ventas.

Experiencia en dirección de personal, manejo de grupos e integración de equipos de alto desempeño. Elaboración de descripciones de puestos, perfiles, etc.

Desarrollo de Diccionario de competencias, diseño de planeación de carrera y planes de reemplazo. Desarrollo y diseño de manuales de capacitación para el instructor y para el participante, así como logística y evaluaciones.

Diseño de estrategia y consultoría en implementación de Universidades Corporativas. Coordinación de eventos y maestra de ceremonias en premiaciones y convenciones para Fuerza de Ventas. Desarrollo de los procedimientos y manuales de operación de ventas.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- MBA Maestría en Administración de Negocios (2011 – 2013 UNITEC)
- Diplomado en Capital Humano (2014 UNITEC)
- Maestría en Desarrollo Humano y Psicoterapia (Univ. del Valle de Guadiana – 07 / 08)
- Lic. En Psicología, Especialidad en área Industrial - Titulada, UVM Gen: 96- 00



CERTIFICACIONES

- Certificación Planeación Estratégica y Negociación por Grupo PROEX México – 2012
- Certificación en Proceso de Gerenciamiento por The Friedman Group – 2012
- Diplomado en “Estrategias Comerciales, Ventas y Negociación”- Global Training 2006
- Certificación como Coach Ejecutiva - por Coacheville Spain 2005